

Ochrana osobních údajů – DomZaKnigi

Fyzická osoba podnikající **Mgr. Ralitsa Dimitrova Weiss**, IČO **29595738**, se sídlem **Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10**, zapsaná v živnostenském rejstříku (dále jen „**správce**“ nebo „**my**“), chrání veškeré osobní údaje poskytnuté zákazníky, potenciálními zákazníky a dalšími osobami. Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Tento dokument vám poskytuje přehledné informace o tom, **jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, komu je předáváme, jak dlouho je uchováváme a jaká máte práva.**

Nemám jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

Nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro provoz e-shopu DomZaKnigi:

a) Identifikační údaje

- jméno, příjmení, titul, případně vaši firmu, IČO a DIČ
- uživatelské jméno a heslo (pokud si vytvoříte účet)

b) Kontaktní údaje

- e-mail
- telefon
- poštovní adresu (fakturační a doručovací, pokud se liší)

c) Údaje o objednávkách

- zakoupené zboží
- způsob platby a doručení
- číslo účtu (pokud platíte převodem)
- komunikace týkající se objednávky (např. dotazy, reklamace)

d) Údaje o chování na webu

- zobrazené produkty
- pohyb na stránkách
- technické cookies nezbytné pro fungování e-shopu

- analytické a marketingové cookies pouze se souhlasem

e) Hodnocení a preference

- vaše recenze, hodnocení, oblíbené žánry (pokud je uvedete dobrovolně)

f) Zvukový záznam hovoru

- pro účely řešení případných reklamací, odstoupení od smlouvy, stížností

B. Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme a na základě jakého právního titulu

1. Plnění smlouvy (bez souhlasu)

Pokud vytvoříte objednávku, zpracováváme vaše identifikační, kontaktní a objednávkové údaje za účelem:

- vyřízení objednávky
- doručení zboží
- komunikace ohledně objednávky
- vyřizování případných reklamací, odstoupení od smlouvy, stížností

2. Oprávněný zájem (bez souhlasu)

Zpracováváme údaje:

- pro základní personalizaci nabídky na webu
- pro ochranu našich práv (např. při řešení reklamací, sporů)
- pro zajištění bezpečnosti webu

3. Marketing a newsletter (se souhlasem)

Pokud při poskytnutí kontaktních údajů nebo kdykoliv později neodmítnete zasílání nabídek, můžeme vaše kontaktní údaje použít pro zasílání nabídek.

V tomto případě zpracováváme:

- e-mail
- volitelné preference (pokud je uvedete)

Souhlas můžete kdykoli odvolat a zasílání nabídek odmítnout.

4. Analytika a reklama (se souhlasem)

Používáme:

- Google Analytics (anonymní statistiky)
- případně Meta Pixel / Google Ads (pokud je povolíte)

Bez vašeho souhlasu se marketingové cookies neaktivují.

5. Plnění právních povinností

Zpracováváme údaje:

- pro účetní a daňové účely
- pro případné kontroly orgánů veřejné moci
- pro uplatnění našich práv a právních nároků (například v případě, že budete mít vůči nám neuhrazenou pohledávku)

C. Kdo vaše osobní údaje zpracovává

Osobní údaje zpracováváme my jako správce.

Používáme také pečlivě vybrané zpracovatele:

- poskytovatelé webhostingu a technické podpory
- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- poskytovatelé platebních služeb
- dopravci (Balíkovna, PPL apod.)
- poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů (pouze se souhlasem)

Osobní údaje **nepředáváme mimo EU/EHP**.

D. Zdroje osobních údajů

Údaje získáváme:

- přímo od vás při objednávce, registraci nebo komunikaci
- z vašeho chování na webu (cookies)

E. Doba uchování osobních údajů

- údaje zpracováváné na základě souhlasu – do odvolání souhlasu
- marketingové údaje – 3 roky od poslední interakce
- údaje pro reklamace – 4 roky
- účetní a daňové údaje – 10 let
- technické cookies – po dobu nezbytnou pro fungování webu

F. Vaše práva

Máte právo na:

- **přístup** k osobním údajům
- **opravu** nepřesných údajů
- **výmaz** (pokud nejsou nutné pro splnění zákonných povinností)
- **omezení zpracování**
- **námítku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu
- **přenositelnost** údajů
- **podání stížnosti** u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, Praha 7)

Budeme rádi, když se ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, budete obracet v první řadě na nás; věříme, že dokážeme efektivně a k vaší spokojenosti vyřešit veškeré vaše oprávněné požadavky, snažíme se našim zákazníkům i potenciálním zákazníkům v maximální možné míře vycházet vstříc.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

G. Kontakt na správce

Mgr. Ralitsa Dimitrova Weiss
Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10

E-mail: domzaknigi.shop@gmail.com

Účinnost dokumentu

Tento dokument je účinný od **10.10.2026**.