

OBCHODNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „Obchodní podmínky“ nebo „Podmínky“)

v platném a účinném znění od **10. 10. 2026**

Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) podnikající fyzické osoby Mgr. Ralitsa Dimitrova Weiss, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00, Praha 10 - Vinohrady, IČO 29595738, podnikající na základě živnostenského oprávnění, e-mail domzaknigi.shop@gmail.com, telefonní číslo xxxxxx **[BUDE DOPLNĚNO]**, provozující portál DomZaKnigi („**My**“, „**Prodávající**“ nebo „**Provozovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách xxxxxxx **[BUDE DOPLNĚNO]**.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde **[BUDE DOPLNĚNO]**.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“ nebo „**E-shop**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Vy** (nebo také „**Kupující**“ nebo „**Zákazník**“) jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- 1.2. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.3. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.
- 1.4. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- 1.5. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- 1.6. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.7. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.8. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.9. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.10. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s prodávajícím považován za **Podnikatele**;

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce, budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
- 2.3. Na našem E-shopu také poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.
- 2.4. Zboží objednané prostřednictvím webového rozhraní obchodu není určeno k dalšímu prodeji, resp. distribuci, ale pouze pro vlastní potřebu kupujícího, jako dar apod. My jsme oprávněni nepřijmout objednávku, popř. odstoupit od kupní smlouvy při podezření, že se jedná o nákup zboží za účelem jeho dalšího prodeje. Vy berete na vědomí, že prodávající nemusí mít vždy veškeré nabízené zboží k dispozici, a je oprávněn smlouvu neuzavřít či od ní odstoupit, a to i částečně, kdykoli až do převzetí zboží kupujícím mj. i v případě, že nemá dost zboží, aby v plné míře uspokojil všechny zákazníky, kteří dané zboží objednali.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s Nami je možné uzavřít pouze v českém jazyce. Webovém rozhraní E-shopu a komunikace se zákazníkem jsou poskytovány zejména v bulharském jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím webového rozhraní E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Nami tedy nad rámec celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní E-shopu obchodu je informativního charakteru a provozovatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.4. Webové rozhraní E-shopu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní E-shopu. Platnou je cena zboží uvedená ve webovém rozhraní E-shopu v době odeslání objednávky zákazníkem. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Provozovatel tímto výslovně upozorňuje zákazníka, že vložení zboží do košíku nedochází k rezervaci jeho ceny uvedené ve webovém rozhraní obchodu k okamžiku „vložení“ zboží do košíku. Tímto ustanovením není omezena možnost provozovatele uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.5. Webové rozhraní E-shopu obsahuje také informace o nákladech spojených s dodáním zboží. V případě, kdy provozovatel nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně zákazníka zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní E-shopu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy zákazníkem nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo zákazníka na dopravu zboží zdarma zaniká a zákazník je povinen dopravu zboží provozovateli uhradit.
- 3.6. Pro objednání zboží vyplní zákazník objednávkový formulář ve webovém rozhraní E-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Б количката“ / „Do košíku“);
- b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;
- c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

3.7. V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly Objednávku odešlete prostřednictvím stisku tlačítka “Поръчка със задължение за плащане” / „Objednat s povinností platby”.

Před stiskem tlačítka musíte ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami. Dále je nutné potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s informací o zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny v Podmínkách ochrany osobních údajů. Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřízením Objednávky probíhá v souladu s platnými právními předpisy.

Bez těchto souhlasů nebude možné Objednávku dokončit. **K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko.** Po stisku tlačítka “Поръчка със задължение за плащане” / „Objednat s povinností platby” budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.

3.8. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Tímto potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Nami a Vámi.

3.9. Zákazník bere na vědomí, že zákazník zvolí způsob dopravy, který neprovádí sám provozovatel (např. dodání do Balíkovny, PPL apod.), splní provozovatel svou povinnost dodat zboží zákazníkovi jeho předáním zákazníkem zvolenému dopravci.

3.10. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoliv důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.

3.11. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

3.12. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

3.13. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.

- 3.14. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou.
- 3.15. Při objednávce určitého produktu je možné vybrat produkty zdarma anebo získat konkrétní produkt jako dárek. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit dárek jiným produktem při jeho rozebrání či v případě nemožnosti náhrady dárek nedodat.
- 3.16. Při objednávce nad určitou částku je možné vybrat produkty zdarma. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit dárek jiným produktem při jeho rozebrání či v případě nemožnosti náhrady dárek nedodat. Pro získání dárku je podmínkou nakoupit zboží v minimální stanovené hodnotě. Pokud však kupující využije dárkový či jiný voucher pro získání slevy na zboží a hodnota objednávky tímto klesne pod limit pro získání dárku zdarma, nárok na dárek zaniká.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Pokud se údaje uvedené v Uživatelském účtu změní, jste povinni je bez zbytečného odkladu aktualizovat. Údaje, které jste Nám poskytli při registraci nebo aktualizaci Uživatelského účtu, budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 12 měsíců nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Podmínek nebo Smlouvy.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci webového rozhraní E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 5.3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést:

a) Bankovním převodem

Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná před odesláním zboží.

b) QR kód

Speciální forma bankovního převodu, která usnadňuje zadání platebních údajů. QR kód se vygeneruje v rámci objednávky a po jeho načtení se Vám v bankovní aplikaci předvyplní údaje potřebné k provedení platby. Platba je

následně provedena bankovním převodem. Stejně jako v případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná před odesláním Zboží.

c) **Platby kartou online**

Při platbě kartou bude kupující v objednávce přesměrován na platební bránu a postupuje dle zobrazených instrukcí. Pro platbu kartou platí podmínky pro daný případ stanovené příslušnou bankou kupujícího. Akceptujeme platby kartami MasterCard a Visa.

- 5.4. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 5.5. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též fyzicky přiložena ke Zboží a dostupná v Uživatelském účtu.
- 5.6. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 6.1. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby.
- 6.2. Prodávající doručí zboží prostřednictvím Vámi vybraného dopravce (například PPL, Balíkovna nebo další), kterému zboží předá v termínu uvedeném v potvrzené objednávce, resp. kupní smlouvě po uhrazení Celkové ceny (v případě volby Platby na dobírku prodávající zboží předává i bez uhrazení Celkové ceny, která je uhrazená před předáním zboží dopravcem).
- 6.3. Kupující může rovněž zvolit možnost doručení prostřednictvím výdejen (například Balíkovna, PPL Parcelshop, PPL Parcelbox nebo další), přičemž prodávající zpravidla předá zboží k doručení jejich prostřednictvím v termínu uvedeném v potvrzené objednávce, resp. kupní smlouvě po uhrazení Celkové ceny (v případě volby Platby na dobírku prodávající zboží předává i bez uhrazení Celkové ceny, která je uhrazená před předáním zboží dopravcem).
- 6.4. Zboží bude následně doručeno v expediční lhůtě dopravce dle zvoleného způsobu dodání.
- 6.5. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
- 6.6. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 6.7. Převzetí zboží stvrzuje kupující způsobem požadovaným dopravcem dle zvoleného způsobu dodání zboží. Místem dodání zboží je poštovní adresa uvedená kupujícím v objednávce. Kupující je vlastníkem zboží po zaplacení kupní ceny.
- 6.8. Po převzetí Zboží od dopravce je povinnost kupujícího zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoliv závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.
- 6.9. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.10. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 6.8 Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Námí a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit, za což nám od Vás náleží úplata ve **výši 15 Kč za každý započatý den uskladnění**. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme.

Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, úplatu za uskladnění Zboží, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

- 6.11. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.
- 6.12. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převeźmete. V případě, kdy Zboží nepřeveźmete, s výjimkou případů dle čl. 6.8 Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
- 6.13. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti Vás budeme vždy informovat v případě:
- a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
 - b) prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.12 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
 - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
 - d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
 - f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a
 - g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.
- 7.3. Odpovědnost za vlastnosti, které nejsou ujednané, se však nepoužije v případě, že prodávající kupujícího spotřebitele před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a kupující spotřebitel s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

- 7.4. Kupující spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že, jsou-li společně se zbožím poskytovány dárky, nenáleží mu ohledně dárků žádná práva z vadného plnění.
- 7.5. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.2, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.
- 7.6. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:
- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
 - b) na odstranění vady opravou Zboží,
- ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.
- 7.7. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 7.8. Dále máte právo na:
- a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo
 - b) odstoupení od Smlouvy,
- jestliže:
- a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
 - d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.
- 7.9. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
- 7.10. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.
- 7.11. Vadou Zboží není opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 7.12. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:
- a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
 - b) co je obsahem reklamace;
 - c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
 - d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

- 7.13. Nedohodneme-li se na delší lhůtu, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 7.14. Podstatné porušení smlouvy je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
- 7.15. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.
- 7.16. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.
- 7.17. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.
- 7.18. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.
- 7.19. Neoznámil-li kupující podnikatel vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
- 7.20. Výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy nemůže kupující podnikatel požadovat v případě, že kupující podnikatel nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí v případě, že:
- a) došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží;
 - b) kupující podnikatel použil zboží ještě před objevením vady;
 - c) kupující podnikatel nezpůsobil nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
 - d) kupující zboží prodal ještě před objevením vady, spotřeboval ji anebo pozměnil zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující podnikatel prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá mu náhradu do výše, v níž měl z použití zboží prospěch
- 7.21. Dopravu reklamovaného zboží prodávajícímu hradí kupující podnikatel. V případě uznání oprávněnosti reklamace může kupující podnikatel požádat o úhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých dopravou reklamovaného zboží, a to ve výši nejmenší nutné. Za účelně vynaložené náklady se nepovažuje cesta vozem k uplatnění reklamace, expresní přeprava apod.
- 7.22. Bude-li reklamace posouzena jako neoprávněná, je kupující podnikatel povinen uhradit prodávajícímu náklady v této souvislosti prodávajícímu vzniklé, zejména dopravu zboží zpět kupujícímu podnikateli.

8. Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené s kupujícím spotřebitelem

- 8.1. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 8.3. těchto obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující spotřebitel v případě, že kupní smlouva byla uzavřena podle kap. 3 těchto obchodních podmínek, tedy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží nebo:
- poslední kus zboží, objedná-li kupující spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

- 8.2. Kupující spotřebitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy i před převzetím zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené čl. 8.1. těchto obchodních podmínek, tj. odstoupení od kupní smlouvy postačuje odeslat před uplynutím příslušné lhůty. Pro odstoupení od kupní smlouvy je kupující spotřebitel oprávněn použít přiložený vzorový formulář, který tvoří přílohu č.2 obchodních podmínek, není to však povinností kupujícího. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující spotřebitel učinit formou dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla prodávajícího nebo e-mailem na adresu elektronické pošty prodávajícího info@domazaknigi.cz. Pokud prodávající umožňuje kupujícímu spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách, potvrdí kupujícímu spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.
- 8.3. Kupující spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku není kupující spotřebitel oprávněn mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:
- a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
 - b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - c) o dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
 - d) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - f) o neodkladné opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
 - g) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
 - h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil,
 - i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
 - j) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
 - k) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen, nebo
 - l) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3. a 4..
- 8.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží kupující spotřebitel zašle prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li kupující spotřebitel od kupní smlouvy, nese kupující spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

- 8.5. Odstoupí-li kupující spotřebitel od kupní smlouvy, zašle na adresu prodávajícího: Korunní 2569/108, 101 00, Praha 10 - Vinohrady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Prodávající doporučuje, aby kupující spotřebitel vhodným způsobem doložil, že zboží koupil od prodávajícího, a to např. předložením kopie dodacího listu či faktury.
- 8.6. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 8.1. těchto obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího spotřebitele, včetně nákladů na dodání kupujícímu spotřebiteli (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání prodávajícím nabízený), do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím spotřebitelem (tím není dotčen čl. 8.8. a 8.9. těchto obchodních podmínek), a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího spotřebitele přijal, tj. pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující spotřebitel pro provedení počáteční transakce. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím spotřebitelem již při vrácení zboží kupujícím spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím kupující spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu spotřebiteli další náklady. V případě vrácení veškerého zboží v objednávce v rámci odstoupení od kupní smlouvy obdrží kupující spotřebitel náhradu celé objednávky včetně poplatků za dopravu a platbu, v případě částečné reklamace objednávky obdrží kupující spotřebitel pouze náhradu v hodnotě vráceného zboží.
- 8.7. Odstoupí-li kupující spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu spotřebiteli dříve, než prodávající obdrží zboží, nebo než mu kupující spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 8.8. Jestliže kupující spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající je oprávněn kupujícímu spotřebiteli vrátit jen poměrnou část nákladů na dodání zboží, jestliže by náklady na dodání byly nižší, pokud by kupujícímu spotřebiteli doručoval jen zboží, které si kupující spotřebitel ponechal, a ne zboží, které bylo vráceno.
- 8.9. Kupující spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží vzniklé v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího spotřebitele na vrácení kupní ceny.
- 8.10. V případech, kdy má kupující spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím spotřebitelem. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu spotřebiteli kupní cenu bez zbytečného odkladu, byla-li již uhrazena, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím spotřebitelem.
- 8.11. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. Za dárek se považuje rovněž zboží, které kupující obdržel zdarma v rámci akcí při nákupu určitého množství daného zboží, když tato darovací smlouva je tak rovněž uzavřena s rozvazovací podmínkou pro případ odstoupení od kupní smlouvy ohledně kteréhokoli zakoupeného zboží, v důsledku jehož koupě byl kupujícímu poskytnut tento dárek. Není-li dárek z objektivních důvodů možné vrátit či nelze vrátit v původní podobě pak je prodávající oprávněn požadovat úhrady odpovídající běžné ceně stejného zboží uvedené na webovém rozhraní obchodu nebo, nenabízí-li prodávající tento produkt k prodeji, potom běžné ceně stejného nebo srovnatelného zboží v místě a čase. Nárok na úhradu ceny dárku, který není možné z objektivních důvodů vrátit, je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího spotřebitele na vrácení kupní ceny. Toto ustanovení se neuplatní, dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy v důsledku uplatnění práv kupujícího z vadného plnění.

- 8.12. Dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy ohledně zboží, na které byla kupujícímu poskytnuta množstevní sleva, a to pouze ohledně části takto zakoupeného zboží, je kupující povinen uhradit za zboží, ohledně kterého od kupní smlouvy neodstoupil kupní cenu platnou v den potvrzení objednávky, jako kdyby takové množstevní slevy nevyužil. Prodávající je oprávněn takovou svou pohledávku jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

9. Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené s kupujícím podnikatelem

- 9.1. Prodávající je oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím podnikatelem. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu podnikateli kupní cenu bez zbytečného odkladu, byla-li již uhrazena, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím podnikatelem.
- 9.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.
- 9.3. Má-li být společně se zbožím kupujícímu podnikateli poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti. Toto ustanovení se neuplatní, dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy v důsledku uplatnění práv kupujícího z vadného plnění.

10. Řešení sporů se spotřebiteli

- 10.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 10.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy **BUDE DOPLNĚNO**. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 10.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak, řídí se práva a povinnosti účastníků příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů platných v České republice.
- 11.2. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 11.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.4. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

- 11.5. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.
- 11.6. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 11.7. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 11.8. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
- 11.9. Tyto Podmínky nabývají účinnosti **[BUDE DOPLNĚNO]**. Aktuální znění podmínek je vždy dostupné na **[DOPLNIT]**.
- 11.10. Odesláním objednávky, rezervační objednávky či rezervace zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi bez výhrad souhlasí.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Mgr. Ralitsa Dimitrova Weiss, Korunní 2569/108, 101 00, Praha 10 - Vinohrady, domzaknigi.shop@gmail.com

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Mgr. Ralitsa Dimitrova Weiss, Korunní 2569/108, 101 00, Praha 10 - Vinohrady, domzaknigi.shop@gmail.com

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu DomZaKnigi provozované podnikající fyzickou osobou Mgr. Ralitsa Dimitrova Weiss, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00, Praha 10 - Vinohrady, IČO 29595738 („**Prodávající**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Proávajícímu písemně na adresu Proávajícího nebo elektronicky na e-mail domzaknigi.shop@gmail.com, který je též uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Proávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něj obdržel. Náklady spojené s vrácením zboží Proávajícímu nese kupující spotřebitel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Proávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Proávající nabízí, vrátí Proávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Proávající je oprávněn kupujícímu spotřebiteli vrátit jen poměrnou část nákladů na dodání zboží, jestliže by náklady na dodání byly nižší, pokud by kupujícímu spotřebiteli doručoval jen zboží, které si kupující spotřebitel ponechal, a ne zboží, které bylo vráceno. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Proávajícímu odeslal.

Kupující spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží vzniklé v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je Proávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího spotřebitele na vrácení kupní ceny.

Datum:

Podpis: